



# Protégez votre entreprise et vos données client

**CYBER SECURE**  
Une réponse adaptée  
pour la maîtrise de vos  
risques Cyber

 **Je choisis**  
une assurance citoyenne



# CYBER SECURE, une solution complète et modulable pour faire face aux nouvelles menaces informatiques

Une cyber attaque est un acte de malveillance informatique qui peut prendre de multiples formes et qui peut entraîner des répercussions graves sur votre activité et votre image. Virus qui crypte vos données, malveillance d'un employé, vol des données personnelles de vos clients, vol de vos données confidentielles, mise en cause de votre responsabilité, atteinte à votre e-réputation, tentative de rançonnage...

Votre entreprise peut ainsi être victime d'une cyber attaque, quel que soit votre secteur d'activité, qui aura pour conséquence un arrêt d'activité. Face à ces nouvelles menaces, votre entreprise doit se protéger avec une couverture dédiée.

## L'offre Cyber Secure en bref

**La prise en charge de vos frais en cas de cyber attaque, d'erreur humaine, de vol de données ou de cyber fraude.**

Cyber Secure couvre automatiquement les conséquences immatérielles des événements suivants :

- Atteinte aux informations et reconstitution des données
- Vol des données personnelles et notification

- Tentative de cyber rançonnage
- Protection juridique
- Atteinte à l'e-réputation

**Des garanties optionnelles selon votre besoin de couverture :**

- Pertes d'exploitation
- Responsabilité civile
- Cyber détournement de fonds
- Fraude

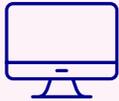
**Un numéro de téléphone dédié Cyber Secure et disponible 24h/24 7j/7**

Pour déclarer vos sinistres et bénéficier de notre réseau d'experts.

**Un service en cas de mise en cause médiatique de votre entreprise**

Le service Crise Majeure. Inclus dans votre contrat pour des conseils en communication de crise d'une agence spécialisée.

# Le résumé des garanties du produit CYBER SECURE

								
Préjudices couverts	Frais informatiques (frais d'expertise, frais de reconstitution des informations)	Frais liés à une violation de données personnelles (y compris frais de notification)	Frais liés au rétablissement de l'E-réputation	Protection juridique	Pertes d'exploitation	Pertes de fonds	Préjudice subi par des tiers du fait de la responsabilité civile de l'assuré	Assistance / Services
Éléments garantis <sup>(1)</sup>								
Cyber attaque	✓	✓	✓	✓	✓ En option	✓ En option	✓ En option	✓
Erreur humaine	✓	✓	✓	✓	✓ En option			✓
Vol de données		✓	✓	✓			✓ En option	✓
Fraude	✓ En option	✓ En option	✓ En option	✓ En option		✓ En option		✓

(1) Selon les conditions contractuelles.

# Les risques couverts par l'offre CYBER SECURE

## Risques couverts Inclus

Atteinte aux informations et reconstitution des données	Acte de malveillance informatique, erreur humaine
Vol des données personnelles et notification	Acte de malveillance informatique, erreur humaine, vol
Protection juridique	Acte de malveillance informatique, vol des données personnelles, tentative de cyber rançonnage, cyber détournement de fonds, cyber espionnage économique ou industriel, atteinte à l'e-réputation / usurpation d'identité / litige avec un e-client, un e-fournisseur

## En option

Pertes d'exploitation	Perte de marge brute, frais supplémentaires d'exploitation
Responsabilité civile	Conséquences pécuniaires de la responsabilité civile concernant les dommages immatériels causés aux tiers suite à acte de malveillance et vol de données personnelles
Cyber détournement de fonds	Frais d'expertise et assistance informatique, frais de protection juridique, et pertes pécuniaires
Fraude	Fraude toutes causes

## Exemples de sinistres

### Piratage sur internet

Suite à un piratage de votre site internet, celui-ci est hors-service et votre activité en ligne est momentanément stoppée.

**Solution AXA : prise en charge des frais d'expertise et d'assistance informatique, des frais de remise en état du site Internet, des frais de référencement, et des pertes d'exploitation liées à l'activité Internet.**

### Cyber détournement de fonds

Suite à l'ouverture d'un mail frauduleux contenant en pièce jointe un logiciel malveillant (malware), des hackers s'introduisent dans votre système informatique. Ils accèdent à vos données comptables et détournent 1 000 000 € en modifiant vos coordonnées IBAN et RIB.

**Solution AXA : prise en charge des frais d'expertise et d'assistance informatique, de protection juridique (frais de poursuite légale) et indemnisation des pertes de fonds détournés.**

### Malveillance interne

Un salarié mécontent de son employeur introduit un logiciel malveillant via une clé USB avant de démissionner. Il récupère ensuite l'ensemble des données clients à distance et les diffuse sur internet, mettant en péril son employeur.

**Solution AXA : prise en charge des frais d'expertise et d'assistance informatique, des frais de notification clients, des frais de protection juridique, (ex. : atteinte à l'e-réputation).**

# Résumé des exclusions du produit Cyber Secure

## Principales exclusions du contrat

Les sinistres rendus possibles par l'absence de système de protection antivirus mis à jour régulièrement et pare-feu, activé en permanence, ou par une défaillance dans la protection de votre système informatique, à laquelle vous n'auriez pas remédiée alors que vous en aviez connaissance.

Les sinistres résultant de l'utilisation de logiciel acquis illégalement, sauf si son utilisation l'est à votre insu.

Les sinistres successifs dus à une même cause, pour autant que des recommandations en matière de prévention pour éviter la reproduction du sinistre vous aient déjà été notifiées, mais n'aient pas été mises en œuvre dans un délai maximum de 6 mois suivant la date de formulation de ces recommandations.

Le paiement des rançons : Conformément aux articles 6 et 1133 du Code Civil (sanctionnant ce qui contrevient à l'ordre public), et aux articles 421-2-2 du Code Pénal (définissant les actes de terrorisme) la garantie du paiement des rançons est illicite sur le Territoire Français.

## Activation du contrat

### Durée de vie du contrat :

- Son effet débute à la date indiquée.
- S'il s'agit d'un contrat à tacite reconduction, il est reconduit chaque année en l'absence de dénonciation

### Disponibilités des services :

Les services sont disponibles dès le début de la durée de vie du contrat

### Modalités en cas de sinistres :

- Vous disposez de 5 jours ouvrés pour déclarer le sinistre et de 2 jours pour un vol
- Prendre les mesures nécessaires pour limiter l'importance du sinistre
- Attendre l'accord écrit d'AXA pour débiter les réparations

## En cas de résiliation

### Modalités légales de résiliation du contrat :

- La demande de résiliation doit se faire par lettre recommandée
- Elle doit respecter le préavis prévu par le contrat

Selon le Code des assurances

## Lignes téléphoniques dédiées

### Suite à un sinistre

La hotline dédiée Cyber Secure  
24/7 auprès d'AXA Assistance  
☎ 01 70 95 94 18\*

Le service Crise Majeure comportant  
des prestations comme le soutien  
psychologique ou la communication  
de crise ☎ 01.55.92.22.95\*\*

### Pour vous accompagner

Des conseils juridiques disponibles  
du lundi au vendredi de 9h30 à 19h  
auprès d'AXA Protection Juridique  
☎ 01 30 09 98 74

# Les services inclus dans l'offre Cyber Secure

---

## Crise Majeure

Si votre entreprise est victime d'un sinistre majeur susceptible de porter atteinte à votre image, AXA propose un accompagnement personnalisé pouvant conjuguer 4 prestations :

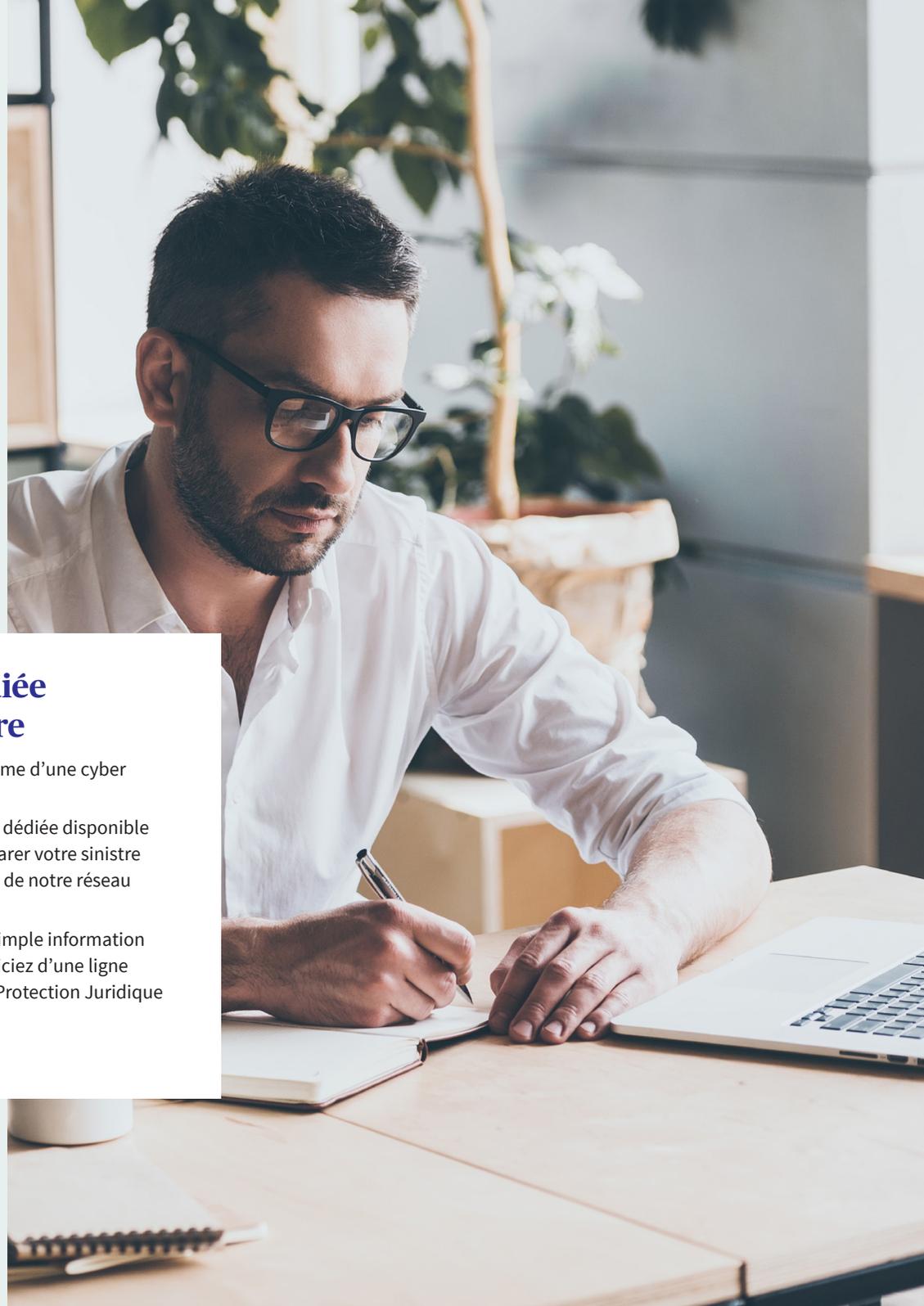
- conseils en communication de crise,
- soutien psychologique,
- information juridique,
- plateforme téléphonique.

## Hotline dédiée Cyber Secure

Vous pensez être victime d'une cyber attaque ?

Contactez notre ligne dédiée disponible 24h/24 7j/7 pour déclarer votre sinistre et bénéficier de l'aide de notre réseau d'experts.

Dans le cadre d'une simple information juridique, vous bénéficiez d'une ligne dédiée auprès d'AXA Protection Juridique du lundi au vendredi, de 9h30 à 19h00.





# Pourquoi cette offre est-elle citoyenne ?

## Parce qu'elle fait rimer assurance et confiance

Comme une crise majeure suite à une cyber attaque peut mettre en péril la pérennité de votre entreprise et de vos emplois, AXA vous accompagne dans la gestion de cette crise. Tout est fait pour vous permettre de relancer votre activité : plateforme téléphonique permettant l'intervention d'experts informatiques, service d'écoute par des psychologues et informations juridiques

## Parce qu'elle encourage vos comportements responsables

- Face à l'émergence de nouveaux risques sur internet, AXA vous offre un diagnostic de prévention sur mesure.
- Et pour maîtriser au mieux ces risques, AXA vous accompagne : nos experts et nos partenaires vous aident ainsi à les identifier et à mettre en place le bon niveau de prévention dans votre entreprise.
- Vous avez la possibilité de bénéficier de conseils de prévention sur les risques numériques pendant toute la durée de votre contrat.
- Avec Cyber Secure, AXA vous récompense et vous fait bénéficier d'une réduction pouvant aller jusqu'à 20 % si vous avez mis en place un dispositif de protection efficace (cryptage des données sensibles avant envoi, sauvegardes quotidiennes...).

## Parce qu'elle vous permet de préserver l'environnement

Moins de papier, moins de complexité ! Avec l'offre Cyber Secure, vous recevez les conditions générales de votre contrat directement dans votre messagerie électronique. Si vous le souhaitez, vous avez même la possibilité d'opter pour la signature électronique de votre contrat.

Votre interlocuteur AXA

Assurance AXA Fabien DELZENNE  
21, rue de Mons  
59300 VALENCIENNES  
Tél: 03.27.33.60.90 Mail: [agence.delzenne@axa.fr](mailto:agence.delzenne@axa.fr)  
Orias: 07 0173 469



### Votre Espace Client **IARD Entreprise**

Retrouvez l'ensemble de vos services en ligne  
sur votre **Espace Client IARD Entreprise**

**AXA** vous répond sur :



**Je choisis**  
une assurance **citoyenne**

+ de confiance, + de prévention, + de solidarité, + d'engagement  
pour l'environnement... Cette offre appartient à la gamme  
Assurance citoyenne. Retrouvez les atouts citoyens de votre  
assurance sur [axa.fr](http://axa.fr)